

ΥΠΗΡΕΣΙΑ

*myDimosLive*  
Δήμος  
Νίκαιας - Αγ. Ιωάννη  
Ρέντη

## Περιεχόμενα

Η πλατφόρμα myDimosLive.....	2
Ραντεβού με τον Δήμο.....	2
1. Είσοδος στην πλατφόρμα myDimosLive.....	3
2. Δημιουργία ραντεβού με τον Δήμο Νίκαιας - Αγ. Ιωάννη Ρέντη.....	3
• Βήμα 1 <sup>ο</sup> : Επιλογή του Δήμου.....	3
• Βήμα 2 <sup>ο</sup> : Επιλογή υπηρεσίας και τρόπος εξυπηρέτησης.....	4
• Βήμα 3 <sup>ο</sup> :Επιλογή ημερομηνίας και ώρας.....	5
• Βήμα 4 <sup>ο</sup> : Καταχώριση στοιχείων.....	6
• Βήμα 5 <sup>ο</sup> : Ολοκλήρωση της κράτησης.....	7
3. Διαχείριση της κράτησης στον Δήμο.....	7
4. Διενέργεια τηλεδιάσκεψης με το Δήμο.....	7
5. Συμβουλές για αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση με τηλεδιάσκεψη.....	8

## Η πλατφόρμα myDimosLive

Το myDimosLive είναι η νέα πλατφόρμα που δίνει τη δυνατότητα στους δημότες και μονίμους κατοίκους να κλείνουν ραντεβού για την εξυπηρέτηση συγκεκριμένων υποθέσεών τους, από εξειδικευμένους υπαλλήλους του Δήμου τους, **με τηλεδιάσκεψη ή με φυσική παρουσία**.

Στόχος του myDimosLive είναι η δυνατότητα δέσμευσης συγκεκριμένης μέρας και ώρας για την εξυπηρέτησή τους, χωρίς την προϋπόθεση της φυσικής μετάβασής τους στον Δήμο.

Με την ψηφιακή πλατφόρμα αναβαθμίζεται και βελτιώνεται η απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των πολιτών από το κράτος με στόχο τη διαφάνεια και τη διευκόλυνσή τους.

## Ραντεβού με τον Δήμο

Ο Δήμος Νίκαιας – Αγ. Ιωάννη Ρέντη εντάσσεται στην πλατφόρμα myDimosLive, δίνοντας τη δυνατότητα στους δημότες του να κλείσουν ραντεβού για την εξυπηρέτησή τους από εξειδικευμένους υπαλλήλους του Δήμου, **με τηλεδιάσκεψη ή με φυσική παρουσία**

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες είναι οι ακόλουθες:

### ➤ Π Ι Σ Τ Ο Π Ο Ι Η Τ Ι Κ Α

- ΠΟΛΥΓΛΩΣΣΟ
- ΓΕΝΝΗΣΗΣ
- ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ
- ΕΝΤΟΠΙΟΤΗΤΑΣ
- ΕΓΓΥΤΕΡΩΝ ΣΥΓΓΕΝΩΝ
- ΜΕΙΩΜΕΝΗΣ ΘΗΤΕΙΑΣ

### ➤ Β Ε Β Α Ι Ω Σ Ε Ι Σ

- ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ
- ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ (περίπτωση κλειστής μερίδας)

### ➤ Α Ι Τ Η Σ Ε Ι Σ

- ΑΔΕΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΟΥ ΓΑΜΟΥ
- ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΓΑΜΟΥ
- ΜΕΤΑΔΗΜΟΤΕΥΣΗ
- ΕΤΕΡΟΔΗΜΟΤΕΣ
- ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΠΑΤΡΩΝΥΜΟΥ - ΕΠΩΝΥΜΟΥ, ΑΛΛΑΓΗ ΠΑΤΡΩΝΥΜΟΥ

## 1. Είσοδος στην πλατφόρμα myDimosLive

Μπορείτε να εισέλθετε στην πλατφόρμα με δύο τρόπους:

- ✓ Μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης Δημόσιας Διοίκησης gov.gr, ακολουθώντας τη διαδρομή: «Πολίτης και καθημερινότητα» -> «Εξ αποστάσεως Εξυπηρέτηση Πολιτών» -> Ηλεκτρονικό αίτημα ραντεβού σε υπηρεσίες του Δήμου
- ✓ Πληκτρολογώντας τη διεύθυνση: myDimoslive.gov.gr

Για να επιτραπεί η είσοδος απαιτούνται τα διαπιστευτήρια της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (κωδικοί TAXISnet).

## 2. Δημιουργία ραντεβού με τον Δήμο Νίκαιας – Αγ. Ιωάννη Ρέντη

### + Βήμα 1<sup>ο</sup> : Επιλογή του Δήμου

Στην αρχική οθόνη επιλέγετε τον Δήμο από το αντίστοιχο πεδίο

#### Εξυπηρέτηση με ραντεβού από τον Δήμο ΝΙΚΑΙΑΣ - ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗ ΡΕΝΤΗ

Επιλέξτε Δήμο

Χρήσιμοι σύνδεσμοι

- > [Μάθετε το myDIMOSLive](#)
- > [Συχνές Ερωτήσεις](#)
- > [Δήμοι στο myDIMOSLive](#)
- > [Εγχειρίδιο του Πολίτη](#)
- > [Επικοινωνία](#)

## 📌 Βήμα 2° : Επιλογή υπηρεσίας και τρόπος εξυπηρέτησης

Επιλέγετε την ομάδα υπηρεσίας **(α)**, στη συνέχεια την υπηρεσία που σας ενδιαφέρει **(β)** και τέλος τον τρόπο εξυπηρέτησης **(γ)**.

**(α)**

### Εξυπηρέτηση με ραντεβού από τον Δήμο ΝΙΚΑΙΑΣ - ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗ ΡΕΝΤΗ

Επιλέξτε Δήμο

- Παρακαλώ επιλέξτε ομάδα υπηρεσιών...
- Αιτήσεις
- Βεβαιώσεις
- Πιστοποιητικά

Χρήσιμοι σύνδεσμοι

- > [Μάθετε το myDIMOSLive](#)
- > [Συχνές Ερωτήσεις](#)
- > [Δήμοι στο myDIMOSLive](#)
- > [Εγχειρίδιο του Πολίτη](#)
- > [Επικοινωνία](#)

**(β)**

### Εξυπηρέτηση με ραντεβού από τον Δήμο ΝΙΚΑΙΑΣ - ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗ ΡΕΝΤΗ

Επιλέξτε Δήμο

- Παρακαλώ επιλέξτε Υπηρεσία...
- Άδεια πολιτικού γάμου
- Ετεροδημότες
- Μεταδημότευση
- Πιστοποίηση ικανότητας γάμου
- Πρόσληψη πατρωνύμου-επωνύμου/Αλλαγή πατρωνύμου

Χρήσιμοι σύνδεσμοι

- > [Μάθετε το myDIMOSLive](#)
- > [Συχνές Ερωτήσεις](#)
- > [Δήμοι στο myDIMOSLive](#)
- > [Εγχειρίδιο του Πολίτη](#)
- > [Επικοινωνία](#)

(γ)

ΔΗΜΟΣ ΝΙΚΑΙΑΣ - ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗ ΡΕΝΤΗ

Αιτήσεις

Άδεια πολιτικού γάμου

Τηλεδιάσκεψη

Φυσική Παρουσία

### Βήμα 3<sup>ο</sup> :Επιλογή ημερομηνίας και ώρας

Έχοντας επιλέξει υπηρεσία και τρόπο εξυπηρέτησης, εμφανίζεται το ημερολόγιο με τις διαθέσιμες ημερομηνίες και ώρες (α) (β). Στο σημείο αυτό επιλέξτε την επιθυμητή ημερομηνία και ώρα για το ραντεβού σας. Το ημερολόγιο εμφανίζεται στην τοπική ώρα κάθε χρήστη (για την Ελλάδα (UTC+02:00) Athens, Bucharest) και κάθε κράτηση, ακόμα και αν πραγματοποιείται από διαφορετική ζώνη ώρας, προσαρμόζεται αυτόματα από την πλατφόρμα στη ζώνη ώρας Ελλάδος στο ημερολόγιο του υπαλλήλου.

(α)



Δήμος Νίκαιας – Αγ. Ιωάννη Ρέντη / Ραντεβού για  
Τηλεδιάσκεψη

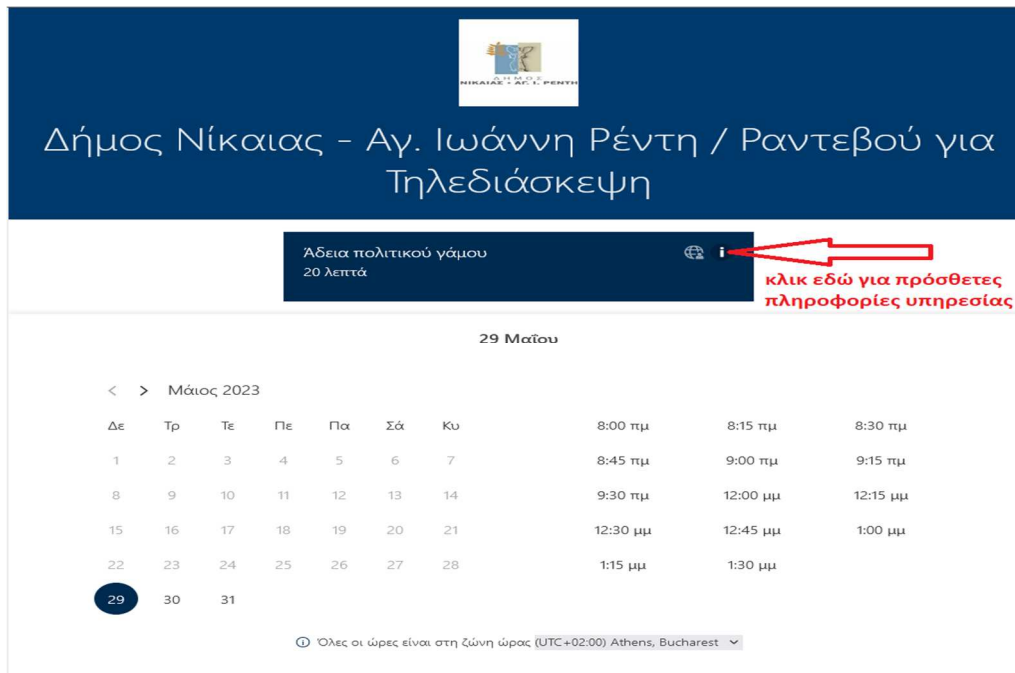
Άδεια πολιτικού γάμου  
20 λεπτά

29 Μαΐου

Μάιος 2023							8:00 πμ	8:15 πμ	8:30 πμ
Δε	Τρ	Τε	Πε	Πα	Σά	Κυ			
1	2	3	4	5	6	7	8:45 πμ	9:00 πμ	9:15 πμ
8	9	10	11	12	13	14	9:30 πμ	12:00 μμ	12:15 μμ
15	16	17	18	19	20	21	12:30 μμ	12:45 μμ	1:00 μμ
22	23	24	25	26	27	28	1:15 μμ	1:30 μμ	
29	30	31							

Όλες οι ώρες είναι στη ζώνη ώρας (UTC+02:00) Athens, Bucharest

(β)



Δήμος Νίκαιας – Αγ. Ιωάννη Ρέντη / Ραντεβού για Τηλεδιάσκεψη

Άδεια πολιτικού γάμου  
20 λεπτά

29 Μαΐου

Δε	Τρ	Τε	Πε	Πα	Σά	Κυ	8:00 πμ	8:15 πμ	8:30 πμ
1	2	3	4	5	6	7	8:45 πμ	9:00 πμ	9:15 πμ
8	9	10	11	12	13	14	9:30 πμ	12:00 μμ	12:15 μμ
15	16	17	18	19	20	21	12:30 μμ	12:45 μμ	1:00 μμ
22	23	24	25	26	27	28	1:15 μμ	1:30 μμ	
29	30	31							

Όλες οι ώρες είναι στη ζώνη ώρας (UTC+02:00) Athens, Bucharest

## Βήμα 4<sup>ο</sup> : Καταχώριση στοιχείων

Συμπληρώστε τα στοιχεία του προσώπου που θα εξυπηρετηθεί με φυσική παρουσία ή με τηλεδιάσκεψη.

Προσθέστε τα στοιχεία σας

Όνομα \*

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο \*

Διεύθυνση (προαιρετικά)

Αριθμός τηλεφώνου \*


Δηλώνω υπεύθυνα ότι τα ανωτέρω δεδομένα είναι αληθή και ακριβή. Έχω ενημερωθεί α) ότι τα δεδομένα επικοινωνίας μου (email, κινητό τηλέφωνο και διεύθυνση) και τυχόν ειδικές απαιτήσεις, θα χρησιμοποιηθούν για την διαχείριση του ανωτέρω αιτήματός μου, β) ότι σύμφωνα με το άρθρο 33 του ν. 4704/2020 (ΦΕΚ 133Α) και την σχετική Υπουργική Απόφαση 20530 (ΦΕΚ Β 3030), η διαδικασία επλήρωσης της ταυτότητάς μου καθώς και η εξυπηρέτησή μου μέσω της υπηρεσίας MyDimos.Live.gov.gr από υπάλληλο του Δήμου Νίκαιας - Αγ. Ιωάννη Ρέντη για τη διεκπεραίωση της υποθέσεώς μου μέσω τηλεδιάσκεψης, θα γίνει μέσω βιντεοκλήσης (live streaming), η οποία δεν αποθηκεύεται αλλά διαγράφεται αυτόματα (auto-deletion), γ) για τους όρους και τις πολιτικές προστασίας των προσωπικών δεδομένων μου, όπως παρατίθενται με υπερσύνδεση (link) κατωτέρω και δ) ότι σε καμία περίπτωση δεν διενεργείται καταγραφή ή αποθήκευση της εικόνας, του ήχου ή άλλων δεδομένων που λαμβάνονται κατά την τηλεδιάσκεψη με οιαδήποτε μέσο (π.χ. κινητό τηλέφωνο, προγράμματα καταγραφής οθόνης) από οιονδήποτε παρευρισκόμετο σε αυτήν και με οποιονδήποτε ρόλο ή από οιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Τυχόν τέτοια καταγραφή είναι παράνομη και δύναται να επιφέρει αστικές και ποινικές κυρώσεις στον παραβάτη. Συναινώ στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων κατά την εξυπηρέτησή μου μέσω της πλατφόρμας MyDimos.Live.gov.gr όπως ορίζεται στην παρούσα Ενημέρωση.

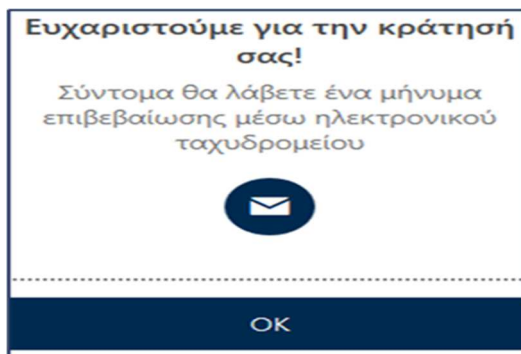
Κράτηση

### \*Απαιτούμενα στοιχεία

Στην περίπτωση που επιλέξατε «Με τηλεδιάσκεψη», μετά την συμπλήρωση των στοιχείων θα σας αποσταλεί κωδικός OTP που θα πρέπει να εισάγετε προκειμένου να επαληθευτεί ο αριθμός του κινητού που δηλώσατε

## **✚ Βήμα 5°: Ολοκλήρωση της κράτησης**

Πατώντας  εμφανίζεται στην οθόνη σχετικό επιβεβαιωτικό μήνυμα



Ολοκληρώνοντας τη διαδικασία, αποστέλλεται στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο μήνυμα με την επιβεβαίωση της κράτησης.

Στο μήνυμα αυτό έχετε τη δυνατότητα να:

- ✓ Δείτε τις λεπτομέρειες του ραντεβού σας
- ✓ Επαναπρογραμματίσετε ή να ακυρώσετε το ραντεβού σας
- ✓ Εισέλθετε στο χώρο της τηλεδιάσκεψης την ώρα του ραντεβού
- ✓ Βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία που επιλέξατε και τηλέφωνα επικοινωνίας με τον Δήμο

## **3. Διαχείριση της κράτησης στον Δήμο**

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της κράτησης και ανάλογα το είδος εξυπηρέτησης που έχετε επιλέξει, στην οθόνη του mail σας, εμφανίζεται το μενού για τη διαχείρισή της

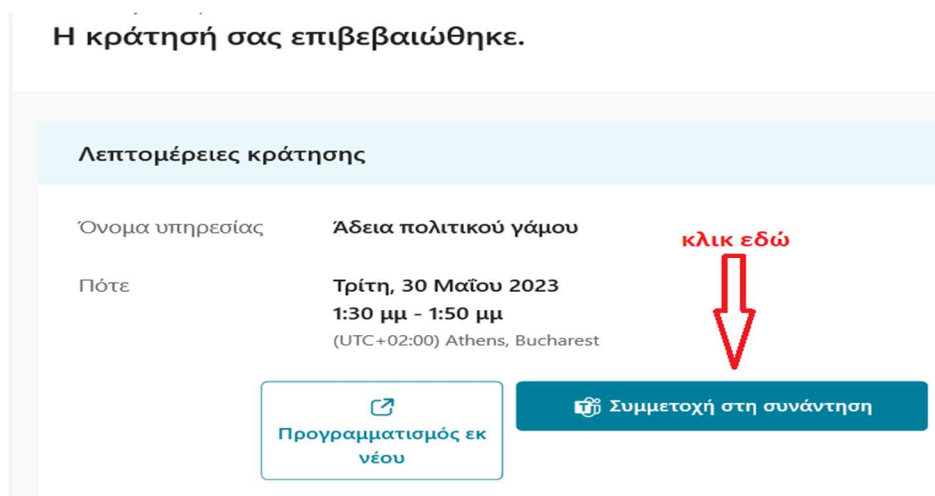


## **4. Διενέργεια τηλεδιάσκεψης με το Δήμο**

Την καθορισμένη ημέρα και ώρα για το ραντεβού σας, θα πρέπει να έχετε εισέλθει στο mail σας. Για να μεταφερθείτε στο περιβάλλον της σύσκεψης με τον υπάλληλο του Δήμου:



- ✓ Βεβαιωθείτε ότι η κάμερα και το μικρόφωνο σας είναι ενεργοποιημένα
- ✓ Επιλέξτε «Συμμετοχή στη συνάντηση»



- ✓ Πατήστε το κουμπί «Συμμετοχή τώρα» και μπαίνετε σε αναμονή μέχρι ο εκπρόσωπος του Δήμου να αποδεχθεί το αίτημα εισόδου σας στην τηλεδιάσκεψη.
- Με την έναρξη της τηλεδιάσκεψης θα σας ζητηθεί η επίδειξη εγγράφων ταυτοποίησης του εξυπηρετούμενου (δελτίο αστυνομικής ταυτότητας, διαβατήριο, κλπ.).

## 5. Συμβουλές για αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση με τηλεδιάσκεψη

- Γρήγορη και αξιόπιστη σύνδεση στο Internet.
- Απόλυτη ησυχία στον περιβάλλοντα χώρο σας κατά τη διάρκεια της βίντεο-κλήσης με τον εκπρόσωπο του Δήμου.
- Εφόσον έχετε επιλέξει να συνδεθείτε με εκπρόσωπο του Δήμου μέσω του σταθερού σας υπολογιστή ή μέσω laptop, με λειτουργικό Windows, συστήνεται η επιλογή της web έκδοσης του Microsoft Teams.
- Προκειμένου να εμφανίζονται καθαρά και με ευκρίνεια τα απαραίτητα δικαιολογητικά έγγραφα που ζητούνται από τον εκπρόσωπο του Δήμου (όπως η αστυνομική

ταυτότητα, το διαβατήριο), θα πρέπει κατά τη διάρκεια της συνομιλίας το έγγραφο να «καλύπτει» την οθόνη σας, όπως τη βλέπετε μέσα από την εφαρμογή.

- Ειδικότερα, αν χρησιμοποιείτε το κινητό σας τηλέφωνο, συστήνεται η χρήση της βασικής κάμερας του τηλεφώνου (μεγαλύτερη ανάλυση) τη στιγμή που καλείστε να επιδείξετε τα απαιτούμενα έγγραφα (περιστροφή κάμερας).